

本函檔號： M001/18

九龍鑽石山鳳德邨
紫鳳樓地下 1-2A
學前弱能兒童家長會
嚴重弱智人士家長協會
香港肢體弱能人士家長協會
(弱能人士及照顧者交通需要小組)
社工張姑娘

張姑娘：

本公司接獲 貴會 2018 年 7 月 17 日的來函，就港鐵藍田站無障礙設施提出意見，現謹覆如下：

我們明白社區多年來希望改善藍田站無障礙設施的訴求，公司對地區訴求一直持開放態度。我們亦曾向您們闡釋，受地理環境所限，在藍田站 A 及 D1 兩個位處山上的出入口加建無障礙設施有一定困難，因為這兩個出入口可用的空間有限，也涉及附近私人屋苑的業權問題，相信您們亦理解有關情況。

儘管如此，公司理解輪椅乘客的需要，致力作出合適安排。作為一個短期措施，公司於 2016 年率先於藍田站推行免費無障礙接駁服務，讓輪椅乘客便捷地往來車站及上述兩個出入口，有關服務普遍受到社區及傷健團體歡迎。

公司未來會繼續積極與相關持份者，包括政府部門商討其他可行方案。

如就上述回覆有任何垂詢，歡迎致電 2740 5332 與車站事務經理－機場快綫、東涌綫及迪士尼綫李寶榮先生聯絡。



謹此感謝 貴會的來函及向我們反映相關意見。

公共關係經理－客務

A handwritten signature in blue ink, appearing to read '鄭偉漢' (Zheng Weihan).

鄭偉漢

2018年8月15日